

## **Procedimentos para acesso ao site Bradesco Custódia:**

- 1) **Inclusão, alteração e exclusão de usuários:** Preencher o documento "lista de pessoas autorizadas" (disponível no caminho <http://www.bradescocustodia.com.br/html/custodia/manuais.shtm>), informando todos os funcionários da empresa que deverão ter acesso ao site Bradesco Custódia, com seus respectivos perfis. Lembramos que por questões de Compliance, cada empresa possui apenas uma lista de pessoas autorizadas junto ao Bradesco Custódia, e todo novo documento recebido substituirá automaticamente o último enviado. Salientamos que obrigam-se os representantes da empresa, a comunicar de imediato, ao Bradesco Custódia sobre as alterações, inclusões e exclusões de qualquer pessoa autorizada e/ou dados informados, promovendo a substituição desta lista de pessoas autorizadas;
  - 1.2) Imprimir a versão final da lista de pessoas autorizadas, colher assinatura dos representantes da empresa e reconhece-las em cartório;
  - 1.3) Os usuários que tiverem seus perfis de acesso informados na lista como "sênior" ou "máster", deverão preencher adicionalmente o documento "cartão de assinaturas" (disponível no caminho <http://www.bradescocustodia.com.br/html/custodia/manuais.shtm>);
  - 1.3) Enviar versão digitalizada da lista de pessoas autorizadas e dos cartões de assinaturas para os e-mails [4010.middle@bradesco.com.br](mailto:4010.middle@bradesco.com.br) e [4010.aceeso@bradesco.com.br](mailto:4010.aceeso@bradesco.com.br) . Não é necessário o envio das vias físicas dos documentos.

## **Desbloqueio de senhas/Reinicialização de acesso**

- 1) Caso o usuário bloqueie sua senha ou frase secreta, enviar email para o endereço [4010.aceeso@bradesco.com.br](mailto:4010.aceeso@bradesco.com.br) solicitando a reinicialização de seus dados, informando seu código de usuário. Ressaltamos que este email precisa ser enviado pelo dono do login.

Eventuais dúvidas sobre o preenchimento/envio dos documentos podem ser esclarecidas através do email [4010.middle@bradesco.com.br](mailto:4010.middle@bradesco.com.br) ou dos telefones 3684-5133/9871/7127/6075/7655/8703.

Atenciosamente,

**Banco Bradesco S/A.**  
**Departamento de Ações e Custódia**